Руководство пользователя

1.Введение

1.1 Область применения

АС «Po» предназначена для повышения производительности ресторана.  
Основным назначением АС «Po Restoranam» является автоматизация технических процессов деятельности в предприятие Заказчика.

1.2 Краткое описание возможностей

АС может выполнять такие задачи как: подсчет прибыли, подсчет трат, подсчет заработной платы, принятие заказов, регистрационный вход, ведение бухгалтерского учета, кадровый учет сотрудников, ведение учета продуктов.

1.3 Уровень подготовки пользователя

1. Администратор – должен знать систему, чтобы в случае неполадки оперативно ее устранить.

1.4 Перечень эксплуатационной документации

1. «Руководство администратора»

2. «Руководство пользователя»

2. Назначения и условия применения

2.1 Виды деятельности

В АС есть такие функции как:

1. «Подсчет прибыли».

2. «Подсчет трат».

3. «Подсчет заработной платы».

4. «Регистрационный вход».

2.2 Программные и аппаратные требования к системе

Процессор AMD Athlon 3000G, 4 ГБ оперативной памяти DDR 4, материнская плата MSI B450M-A Pro и подобных систем. АС запускаться на 7-8 Windows, также на системах присутствуют базовые программы Windows. Скорость интернета должна быть не менее 1 Мбит/сек.

3. Подготовка к работе

3.1 Состав дистрибутива

В состав дистрибутива АС входит:

* Установщик setup.exe.

2. Папка «help».

3.2 Запуск системы

1. Необходимо выполнить установку системы.   
2. Для того, чтобы запустить АС, откройте папку, в которую была установлена программа, и запустите файл restoran.exe.  
2. В открывшемся окне заполните следующие поля в области окна Общие параметры:  
1.Логин пользователя.  
2.Пароль для входа в систему.

3. Установить нужные программы (1С Бухгалтерия, Microsoft Word, Microsoft Excel).

3.3 Проверка работоспособности системы

Программное обеспечение работоспособно, если в результате действий на экране монитора отобразилось главное окно приложения без выдачи сообщений о сбое в работе.

4. Описание операции

4.1.1 Наименование операции

«Сделать заказ».

4.1.2 Условия выполнения операции

1.Компьютер должен быть подключен к сети.

2. АС «Po» запущена.

3. АС «Po» работает в штатном режиме.

4.1.3 Подготовительные действия

1. Запустить компьютер.

2. Запустить систему.

4.1.4 Основные действия

1.На рабочем столе двойным щелчком левой кнопки мыши нажать на иконку «Po».

2. Ввести в открывшимся окне логин и пароль.

3. Далее нажать на кнопку сделать заказ, после этого выбрать ПО и нажать кнопку оформить заказ.

4.1.5 Заключительные действия

Не требуются.

4.1.6 Ресурсы расходуемые на операцию

2-4 минуты.

4.2.1 Наименование операции

«Дополнить заказ».

4.2.2 Условия выполнения операции

1.Компьютер должен быть подключен к сети.

2. АС «Po» запущена.

3. АС «Po» работает в штатном режиме.

4.2.3 Подготовительные действия

1. Запустить компьютер.

2. Запустить систему.

4.2.4 Основные действия

1.На рабочем столе двойным щелчком левой кнопки мыши нажать на иконку «Po».

2. Ввести в открывшимся окне логин и пароль.

3. Далее нажать на кнопку дополнить заказ, после этого выбрать ПО и нажать кнопку оформить заказ.

4.2.5 Заключительные действия

Не требуются.

4.2.6 Ресурсы расходуемые на операцию

2-4 минуты.

«Филтрация по поулярности».

4.3.2 Условия выполнения операции

1.Компьютер должен быть подключен к сети.

2. АС «Po» запущена.

3. АС «Po» работает в штатном режиме.

4.3.3 Подготовительные действия

1. Запустить компьютер.

2. Запустить систему.

4.3.4 Основные действия

1.На рабочем столе двойным щелчком левой кнопки мыши нажать на иконку «Po».

2. Ввести в открывшимся окне логин и пароль.

3. Далее нажать на кнопку по популярности.

4.3.5 Заключительные действия

Не требуются.

4.3.6 Ресурсы расходуемые на операцию

2-4 минуты.

«Филтрация по Имени».

4.4.2 Условия выполнения операции

1.Компьютер должен быть подключен к сети.

2. АС «Po» запущена.

3. АС «Po» работает в штатном режиме.

4.4.3 Подготовительные действия

1. Запустить компьютер.

2. Запустить систему.

4.4.4 Основные действия

1.На рабочем столе двойным щелчком левой кнопки мыши нажать на иконку «Po».

2. Ввести в открывшимся окне логин и пароль.

3. Далее нажать на кнопку поиск по имени.

4.4.5 Заключительные действия

Не требуются.

4.4.6 Ресурсы расходуемые на операцию

2-4 минуты.

«Филтрация по Типу».

4.5.2 Условия выполнения операции

1.Компьютер должен быть подключен к сети.

2. АС «Po» запущена.

3. АС «Po» работает в штатном режиме.

4.5.3 Подготовительные действия

1. Запустить компьютер.

2. Запустить систему.

4.5.4 Основные действия

1.На рабочем столе двойным щелчком левой кнопки мыши нажать на иконку «Po».

2. Ввести в открывшимся окне логин и пароль.

3. Далее нажать на кнопку поиск по типу.

4.5.5 Заключительные действия

Не требуются.

4.5.6 Ресурсы расходуемые на операцию

2-4 минуты.

5. Аварийные ситуации.

Таблица 1– Аварийные ситуации.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Класс ошибки | Ошибка | Описание ошибки | Требуемые действия пользователя |
| АС «Po Restoranam» | Сервер не найден. Невозможно отобразить страницу | Возможны проблемы с сетью или с доступом к порталу | Для устранения проблем с сетью обратиться к системному администратору. |
| Требуется ввести действительное имя пользователя | При входе не введено имя пользователя. | Ввести имя пользователя. |
| Требуется ввести пароль для регистрации | При входе не введен пароль. | Ввести пароль. |
| Сбой аутентификации. Повторите попытку | Неверно введено имя пользователя или пароль, либо такая учетная запись не зарегистрирована. | Нужно повторить ввод имени пользователя и пароля. |
| Сбой в электропитании рабочей станции | Нет электропитания рабочей станции или произошел сбой в электропитании. | Рабочая станция выключилась или перезагрузилась. | Перезагрузить рабочую станцию. Повторить попытку подключения. |
| Сбой локальной сети | Нет сетевого взаимодействия между рабочей станцией и сервером | Нет сетевого подключения к серверу. | Перезагрузить рабочую станцию. |

6. Рекомендации по освоению

Ознакомиться с документацией:

1. «Руководство по эксплуатации».

2. Техническое задание пункты 4.1.2.2 и 4.1.2.3.